|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮГлава Советского района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.И. Баранова(подпись) «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**МКОУ ООШ №4 г. Советска Кировской области**

(наименование организации)

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель****(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе** **реализации мероприятия2** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков**  | **Фактический срок реализации**  |
|  | I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность  |
| 1.11.2 | Информация о деятельности организации, размещенная на информационных стендах в помещении организации, не соответствует содержанию и порядку ( форме) размещения, установленной нормативными правовыми актами.Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены открытость, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. | Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг. | до 01.05.2023 | Демаков Ю. Г., директор МКОУ ООШ №4 г. Советска |  |  |
| Проведение мониторинга соответствия информации, размещенной на официальном сайте ОО, приказу федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет и формату представления информации»  | до 01.05.2023 | Дрягина Ю. В.,техник МКОУ ООШ №4 г. Советска |
| Обеспечение регулярного обновления информации о деятельности ОО, размещенной на сайте и стендах в помещении организации, установленными нормативными правовыми актами. | В течение года | Дрягина Ю. В., техник МКОУ ООШ №4 г. СоветскаВедерникова С. А., советник по воспитанию МКОУ ООШ №4 г. СоветскаБагина Л. М., педагог- организатор МКОУ ООШ №4 г. СоветскаСтяжкина И. В., учитель английского языка МКОУ ООШ №4 г. Советска |
| Организация работы по улучшению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг ( улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, на сайте организации и т.д.) | В течение года | Дрягина Ю. В., техник МКОУ ООШ №4 г. СоветскаВедерникова С. А., советник по воспитанию МКОУ ООШ №4 г. СоветскаБагина Л. М., педагог- организатор МКОУ ООШ №4 г. СоветскаСтяжкина И. В., учитель английского языка МКОУ ООШ №4 г. Советска |
| Рассмотрение на родительских собраниях ( индивидуальных беседах с родителями) вопроса получения информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, а также о различных способах взаимодействия с администрацией и педагогами ОО | в течение года | Демаков Ю. Г., директор МКОУ ООШ №4 г. Советска |
| Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте. | до 01.12.2023 | Дрягина Ю. В., техник МКОУ ООШ №4 г. СоветскаВедерникова С. А., советник по воспитанию МКОУ ООШ №4 г. СоветскаБагина Л. М., педагог- организатор МКОУ ООШ №4 г. СоветскаСтяжкина И. В., учитель английского языка МКОУ ООШ №4 г. Советска |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг. | до 01.05.2023  | Демаков Ю. Г., директор МКОУ ООШ №4 г. Советска |  |  |
| Проведение косметических ремонтов в кабинетах | В течение года | Демаков Ю. Г., директор МКОУ ООШ №4 г. Советска |
| Улучшение освещенности в кабинетах ОО за счет замены светильников | В течение года | Демаков Ю. Г., директор МКОУ ООШ №4 г. Советска |
| Информирование получателей услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность, и о планируемых мерах по их улучшению | В течение года | Демаков Ю. Г., директор МКОУ ООШ №4 г. Советска |
| Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | до 01.12.2023 | Демаков Ю. Г., директор МКОУ ООШ №4 г. Советска |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов |
| 3.13.23.3 | Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидовВ организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме.Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов | Создание комиссии по проведению обследования на предмет доступности для инвалидов ОО и предоставляемых услуг | до 01.05.2023 | Демаков Ю. Г., директор МКОУ ООШ №4 г. Советска |  |  |
| Проведение проверки соответствия оборудования помещений и прилегающей территории ОО приказу Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инввалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» | до 01.05.2023  | Демаков Ю. Г., директор МКОУ ООШ №4 г. Советска |
| Проведение мониторинга наличия в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услугиДемаков Ю. Г., директор МКОУ ООШ №4 г. Советска наравне с другими | до 01.05.2023 | Стяжкина И. В., учитель английского языка МКОУ ООШ №4 г. Советска |
| Разработка «дорожной карты» по созданию доступной среды на 2023-205 годы (*с обязательным включением мероприятий по обновлению материально- технического оснащения ОО для создания специальных условий получения образования инвалида)* | до 01.06.2023 | Демаков Ю. Г., директор МКОУ ООШ №4 г. Советска |
| Обучение руководящих и педагогических работников ОО по вопросам создания доступной среды и специальных условий для обучения инвалидов. | 2023-2025 годы | Демаков Ю. Г., директор МКОУ ООШ №4 г. Советска |
| Предоставление отчета о выполнении «дорожной карты» по созданию доступной среды | до 01.11.2023 | Демаков Ю. Г., директор МКОУ ООШ №4 г. Советска |
| Проведение мониторинга выполнения «дорожной карты» по создании доступной среды | до 15.12.2023 года | Демаков Ю. Г., директор МКОУ ООШ №4 г. Советска |
|  |  |  |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников  |
| 4.14.24.3 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организациюНаличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацииНаличие получателей образовательных услуг, которые неудовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг | до 01.05.2023 | Демаков Ю. Г., директор МКОУ ООШ №4 г. Советска |  |  |
| Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетенции работников ОО ( тренинги, мастер- классы, беседы с сотрудниками об особенностях взаимодействия с получателями образовательных услуг, об особенностях дистанционных форм взаимодействия с родителями и т.д.)  | в течение 2023 года | Демаков Ю. Г., директор МКОУ ООШ №4 г. Советска |  |  |
| Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников ОО | до 01.12.2023 | Демаков Ю. Г., директор МКОУ ООШ №4 г. Советска |  |  |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией  |
| 5.15.2 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомымНаличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены организационными условиями предоставляемых услуг. | Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг | до 01.05.2023  | Демаков Ю. Г., директор МКОУ ООШ №4 г. Советска |  |  |
| Проведение для получателей услуг мероприятий, направленных на формирование позитивного имиджа ОО (проведение Дней открытых дверей, размещение информации об ОО на официальных аккаунтах в социальных сетях и т.д.) | в течение года | Дрягина Ю. В., техник МКОУ ООШ №4 г. СоветскаВедерникова С. А., советник по воспитанию МКОУ ООШ №4 г. СоветскаБагина Л. М., педагог- организатор МКОУ ООШ №4 г. СоветскаСтяжкина И. В., учитель английского языка МКОУ ООШ №4 г. Советска |  |  |
| 5.3 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг организации | Организация работы по повышению организационных условий предоставления образовательных услуг | в течение года | Демаков Ю. Г., директор МКОУ ООШ №4 г. Советска |  |  |
| Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников ОО | до 01.12.2023 | Демаков Ю. Г., директор МКОУ ООШ №4 г. Советска |  |  |